CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

CSR-BERICHT

Unser Wirtschaften und unsere Arbeitswelt erleben einen umfassenden Wandel. Der Veränderungsdruck durch Treiber wie Digitalisierung, (De-)Globalisierung, demographische Entwicklung und Dekarbonisierung steigt zunehmend. Zusätzlich erfordern Krisen eine schnelle Anpassungsfähigkeit an sich verändernde Rahmenbedingungen. Werte bilden unserer Auffassung nach eine wichtige Orientierungshilfe nach innen wie nach außen, für den Einzelnen wie für die Organisation als Ganzes.

Wir sind der Überzeugung, dass Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Verantwortung einen Wert an sich bilden, zugleich aber auch für die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens wesentlich sind. Menschen wollen sich mit ihrer Arbeit identifizieren und einen Sinn in ihr sehen. Die Sinnhaftigkeit unseres Tuns besteht wesentlich darin, Menschen und Unternehmen zum Wohle beider Seiten zusammen zu bringen. Dies gelingt, wenn die Bedürfnisse der Beschäftigten wie der Organisationen, die sie beschäftigen, in möglichst hohem Maß Berücksichtigung finden.

Ein verantwortlicher Umgang mit Ressourcen ist uns ein wesentliches Anliegen. Dies gilt für den Umgang mit den eigenen, individuellen Ressourcen wie auch den Ressourcen im ökologischen Sinn. Wirtschaftlicher Erfolg und nachhaltiges Wirtschaften stehen nach unserem Verständnis und unserer Arbeitsweise nicht in einem Gegensatz, sondern bedingen und fördern sich gegenseitig. Konkret gehören Erfolg und Teilhabe für uns wesentlich zusammen. Auf diese Weise wird wirtschaftlicher Erfolg nicht zum Selbstzweck, sondern ermöglicht und fördert über unsere sinnstiftende Tätigkeit hinaus die Bewältigung gesellschaftlich wichtiger Aufgaben und Projekte.

Ein wertschätzender Umgang mit Mitarbeitern und Kollegen, Bewerbern, Kandidaten, Kunden und Dienstleistern ist für uns wesentlich und bildet die Grundlage unseres Tuns. Wir tragen Verantwortung, als Führungskräfte und Beschäftigte, um den Wandel fair und nachhaltig zu gestalten.

Die Geschäftsführung

Joachim Disser

Johannes Krasel

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

SELBSTVERSTÄNDNIS

Das Zusammenwirken von Organisationen und Menschen erfordert besondere Kompetenzen. Dieser Herausforderung stellen wir uns – mit fachlicher Expertise, Engagement und Einfühlungsvermögen.

QUALITÄTSORIENTIERT UND TRANSPARENT

Ziel unserer Dienstleistung ist es, die Bedürfnisse der Menschen wie der Unternehmen in gleicher Weise zu berücksichtigen und für beide Zielgruppen einen Mehrwert zu schaffen. Unseren Kunden sowie Bewerbern, Klienten und Beschäftigten sichern wir ein Höchstmaß an Sorgfalt und Professionalität zu.
Alle Prozesse werden kontinuierlich auf Verbesserungspotenzial überprüft. Zertifizierungen wie die DIN EN ISO 9001 oder auch AZAV-Zertifizierung leisten hierzu einen wichtigen Beitrag und sind fester Bestandteil in unserer Organisation.
Transparenz gibt Sicherheit und schafft Vertrauen. Unseren Kunden gewähren wir Einblick in unsere Leistungserbringung und unsere Prozesse.

SERVICEORIENTIERT UND ZIELFÜHREND

Für unsere Bewerber, Mitarbeiter und Klienten sind wir Trainer, Coach und Lotse zugleich. Neben der zentralen Aufgabe der Beratung und Vermittlung übernehmen wir vielfältige Serviceaufgaben. Damit ermöglichen wir unserem Gegenüber, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Für unsere Kunden sind wir Prozess- und Strukturgestalter, Berater und Koordinator. Unsere Expertise stellen wir offen und transparent zur Verfügung, sorgen für eine zielgerichtete Umsetzung und überwachen den Prozess. Schnelligkeit, Verlässlichkeit und Verbindlichkeiten sind weitere zentrale Merkmale unserer Dienstleistungen.

INDIVIDUELL, PARTNERSCHAFTLICH UND FAIR

Individuelles, partnerschaftliches und faires Handeln bedeutet für uns, Lösungen entsprechend der jeweiligen Rahmenbedingungen zu finden und gemeinschaftlich umzusetzen. Dabei berücksichtigen wir die Interessen aller Beteiligten.

Für unsere Bewerber, Beschäftigten und Klienten suchen wir berufliche Herausforderungen, die ihren Fähigkeiten, Interessen und Neigungen entsprechen. Gleichzeitig berücksichtigen wir die individuellen Rahmenbedingungen unseres Gegenübers.

Für unsere Kunden entwickeln wir zukunftsfähige Personallösungen, die den Gegebenheiten und Herausforderungen vor Ort entsprechen. Diese erarbeiten wir partnerschaftlich im Dialog, berücksichtigen die Interessen beider Betriebsparteien und sorgen bei Bedarf für eine zielgerichtete Information und Kommunikation.

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

ZUKUNFTSORIENTIERT UND NACHHALTIG

Zukunftsorientiertes Handeln heißt für uns, Prozesse und Arbeitsergebnisse nachhaltig und vorausschauend zu gestalten.

Für unsere Bewerber, Beschäftigten und Klienten streben wir neue, zukunftsfähige Betätigungsfelder an, die Perspektiven und weitere Entwicklungsmöglichkeiten bieten.

Für unsere Kunden entwickeln wir Personallösungen, die nachhaltig sind und der zukünftigen Entwicklung und Ausrichtung des Unternehmens Rechnung tragen.

VERANTWORTLICHKEIT

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung. Sie schafft den Rahmen und das Fundament für ein verantwortungsvolles und nachhaltiges Arbeiten und vermittelt Werte als Leitfaden und Richtlinie für ein gelingendes Miteinander innerhalb der internen wie externen Belegschaft wie auch gegenüber Kunden, Honorarkräften und weiteren Partnern.

Gemeinsam mit den Führungskräften werden Ziele, Maßnahmen und Aktivitäten entwickelt. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass alle Bereiche der Organisation eingebunden werden und sich mit Nachhaltigkeitsthemen beschäftigen und identifizieren. Neue Ideen werden auf Ihre Nachhaltigkeit und Realisierbarkeit überprüft. Ziel ist es, wenigstens eine neue Idee pro Jahr umzusetzen.

SELBSTVERPFLICHTUNG

Das Berufsleben mit all seinen Facetten hat neben der Gesundheit und sozialen Kontakten einen hohen Stellenwert für uns Menschen. Entsprechend widmen wir ihm eine hohe Aufmerksamkeit und wünschen uns Erfolg, im wirtschaftlichen Sinn für den Einzelnen und das Unternehmen wie auch im persönlichen Sinn der Sinnstiftung, der eigenen Weiterentwicklung und individuellen Verwirklichung.

Unsere Aufgabe als Personaldienstleister sehen wir darin, diesen Erfolg mitzugestalten und zu diesem beizutragen. Diverse Selbstverpflichtungen helfen uns dabei, der besonderen Verantwortung, die wir in der Arbeit mit und für Menschen tragen, gerecht zu werden.

<u>iGZ-Ethik-Kodex</u>
Der Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zusammenarbeit mit Zeitarbeitnehmern. Er unterstützt eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Wir unterstützen ausdrücklich die Arbeit der unabhängigen Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS), die unser Mitglieds-verband iGZ für Konfliktfälle, die im Kontext von Zeitarbeitsverhältnissen auftreten, unterhält.

<u>Deutscher Nachhaltigkeitskodex</u>
Wir haben unseren CSR-Bericht in Anlehnung an den Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK) erstellt.

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

Grundsätze ordnungsgemäßer Beratung
Beratung kann Vieles leisten und bewirken, wenn sie qualitätsorientiert und von Respekt und Empathie gegenüber den zu Beratenden getragen ist. Als Mitgliedsunternehmen des Bundesverbands der Deutschen Unternehmensberater e. V. verpflichten wir uns ausdrücklich zu den Grundsätzen ordnungsgemäßer Outplacement-Beratung, den Grundsätzen ordnungsgemäßer Transferberatung sowie den Grundsätzen ordnungsgemäßer Personalberatung. Die Grundsätze definieren Rahmenbedingungen, die für eine fachgerechte, wirkungs- und verantwortungsvolle Beratungsleistung unabdingbar sind.

DIN EN ISO 9001:2015 sowie AZAV-Zertifizierung
Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 und AZAV sowie deren regelmäßige Überprüfung stellt sicher, dass Unterstützungsprozesse definiert, eingehalten und weiterentwickelt werden, die eine Konzentration auf unsere Beratungs-, Coaching-, Personalentwicklungs- und Vermittlungs-aktivitäten ermöglichen.

Arbeitsschutz mit System (AMS)
Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist ein hohes und schützenswertes Gut. Wir widmen daher dem Arbeitsschutz ein hohes Augenmerk, welches u. a. in der freiwilligen, durch die Verwaltungs-Berufsgenossenschaft jährlich überwachten und regelmäßig auditierten Zertifizierung „Arbeits-schutz mit System (AMS) seinen Ausdruck findet. Durch vielfältige Maßnahmen, deren Umsetzung und Überwachung leisten wir einen wichtigen Beitrag, die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu erhalten und zu fördern.

HANDLUNGSBEREICHE

Die Handlungsbereiche auf den Folgeseiten sehen wir im Kontext eines nachhaltigen Wirtschaftens innerhalb unseres Dienstleistungsspektrums als wesentlich an. Entsprechend wurden hierfür Handlungsfelder identifiziert und daraus die nachfolgenden Maßnahmen abgeleitet.

Handlungsbereich Gerechtigkeit						
Aktivität / Maßnahme	**Umsetzungs-zeitraum**	**Umsetzungsstand**	**Ziel der Maßnahme**	**Konkret erreicht**	**Kennzahlen**	**Status**
Gleich-behandlung aller Geschlechter	Fortlaufend	Erfüllt bzw. permanent beim Erstellen von Schriftstücken etc. zu berücksichtigen	Wir behandeln unsere Beschäftigten unabhängig von deren Geschlecht gleich und bringen dies auch durch unsere Sprache und Hinweise (schriftlich) zum Ausdruck.		Es ist kein Fall bekannt, wonach sich Mitarbeiter diesbezüglich beschwert oder diskriminiert gefühlt haben.	
Anwendung des iGZ-Ethik-Codex	Seit Beginn unserer iGZ-Mitgliedschaft im Jahr 2006	Erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respekt- und vertrauensvollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit.	Der iGZ-Ethik-Kodex steht für jeden einsehbar auf unserer Homepage.		
Einhaltung rechtlicher Rahmen-bedingungen	Fortlaufend	Fortlaufend	Die Einhaltung der entsprechenden Rechtsformen bei der Leistungserbringung ist selbstverständlich und hat oberste Priorität.	Seit 2001 verfügen wir über die AÜ-Erlaubnis wie auch sämtliche Voraussetzungen zur Erbringung von Transfer-& Outplacement-Leistungen	Keinerlei Urteile seit Bestehen der CONSULT	
Einkommens-sicherung	Fortlaufend		Ein gesichertes, tarifliches Einkommen, oftmals mit tarifvertraglichen Zuschlägen und außertariflichen Zulagen, ist die Grundlage für attraktive Arbeitsplätze.	100% der externen Mit-arbeitenden werden mindestens ent-sprechend des Tarifvertrages entlohnt	CONSULT wendet den iGZ-Tarifvertrag an.	
Teilhabe an wirtschaft-lichem Erfolg	Jährlich	Fortlaufend	Ziel ist es, die Mitarbeiter am wirtschaftlichen Erfolg teilhaben zu lassen.	In der Regel schüttet CONSULT zwischen 5% und 15% des Ergeb-nisses an die Mitarbeiter aus.	Höhe der jährlichen Ausschüttung an die Mitarbeiter	
Teilhabe an wirtschaftli-chem Erfolg	Jährlich	Fortlaufend	Ziel ist es, bei wirtschaftlichem Erfolg soziale Institutionen in Form von Spenden zu unterstützen.	Seit 2010 spendet CONSULT jedes Jahr gemeinnütz-igen und wohl-tätigen Orga-nisationen in der Region.	Jährliche Spenden	

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

Handlungsbereich Fürsorge						
Aktivität / Maßnahme	**Umsetzungs-zeitraum**	**Umsetzungsstand**	**Ziel der Maßnahme**	**Konkret erreicht**	**Kennzahlen**	**Status**
Vereinbarkeit von Familie und Beruf	Fortlaufend	Erfüllt bzw. permanent darauf zu achten	Alle Mitarbeiter leben in Strukturen, die der Achtsamkeit im Alltag wie speziell in besonderen Situationen bedürfen. Wir achten auf ein ausgewogenes Geben und Nehmen zwischen beruflichen und privaten Aspekten und finden in „Notsituationen" schnell und unbürokratisch Lösungen. Darüber hinaus ermöglichen wir auf Wunsch flexible Arbeitszeitmodelle.	Der Großteil der Beschäftigten sieht die Vereinbarkeit von Familie und Beruf bei CONSULT als gegeben an	Bewertungen Kununu wie auch Ergebnisse Mitarbeiterbefragungen Der 24. und 31. Dezember sind freie Tage. Messung der vorgetragenen bzw. erfüllten Anliegen.	
Interne Mitarbeiter-befragung	Alle 3 Jahre	Seit 2018 führen wir Befragungen zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz durch, zuletzt 2021.	Ziel ist es, anonym Feedback zu erhalten, um auf diese Weise frühzeitig Verbesserungspotential zu erkennen.	Die Zufriedenheit der Mitarbeiter mit ihrer Arbeit und der Arbeitsplatz-umgebung konnte gegenüber der vorherigen Befragung um 7% erhöht werden.	Auswertung der Mitarbeiter-befragungen	
Befragung von externen Beschäftigten (Zeitarbeit-nehmer)	Fortlaufend	Alle 2 Jahre im Spätherbst, die letzte 2021	Wir möchten unsere Beschäftigten binden, Fluktuationen reduzieren und die Bedürfnisse unserer externen Mitarbeiter möglichst stark in unsere Geschäftspraktik einbeziehen.	96% der Befragten bewerteten die Zusammenarbeit mit CONSULT als sehr gut oder gut.	Auswertung der Befragung der externen Mitarbeiter (Zeitarbeit-nehmer)	
Unterstützung von Mitarbeitern die in Not geraten sind	Punktuell	Situationsbezogene Unterstützung	Unterstützung von Mitarbeitern, die durch Unfälle, Krankheiten oder Todesfälle in ihrem unmittelbaren Umfeld in Schwierigkeiten sind.	In den letzten Jahren konnte zahlreichen Mitarbeitern und deren unmittelbaren Angehörigen in Notlagen finanziell geholfen werden.	Höhe der Zuwendungen an den betroffenen Personenkreis.	
Firmenevents	Fortlaufend	Erfüllt	Ziel ist es, außerhalb des unmittelbaren beruflichen Kontextes KollegInnen besser kennenzulernen und als Team weiter zusammen zu wachsen.	Regelmäßig finden Weihnachtsfeiern, Grillfeste und Betriebsausflüge statt.	Kosten für Veranstaltun-gen im jeweiligen Geschäftsjahr	

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

Handlungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz						
Aktivität / Maßnahme	**Umsetzungs-zeitraum**	**Umsetzungsstand**	**Ziel der Maßnahme**	**Konkret erreicht**	**Kennzahlen**	**Status**
AMS (Arbeitsschutz mit System)	Seit 2019	Erfüllt bzw. fortlaufend	Ziel ist die Gesundheitsförderung und Unfallreduzierung für unsere Mitarbeiter.	Die 1.000 Mann-Quote konnte in 2021 um 50% gegenüber dem Vorjahr gesenkt werden.	1.000 Mann-Quote	
Impfungen	Fortlaufend	Erfüllt	Wir bieten jedes Jahr unseren Mitarbeitern die Grippeimpfung an. Im Jahr 2021 haben wir auch Corona-Impfungen angeboten.	Angebot der jährlichen Grippeimpfung; Angebot der Erst- und Zweitimpfung gegen Covid-19.		
Investitionen in betrieb-liches Gesundheits-management	Fortlaufend	Umsetzung erfolgt nach entsprechender Beantragung durch Mitarbeiter	Ziel ist der Erhalt und die Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter.	Im Jahr 2021 wurden ca. 10% der vorhandenen Schreibtische durch höhen-verstellbare ersetzt.	Betriebs-wirtschaftliche Auswertung	
Persönliche Schutz-ausrüstung (PSA)	Fortlaufend	Erfüllt bzw. fortlaufend	Ziel ist es, die Mitarbeiter mit qualitativ guter Arbeitskleidung zu versorgen, um ein angenehmes Arbeiten zu ermöglichen.	Einführung von Arbeitskleidung von Engelbert Strauss in 2019	Betriebs-wirtschaftliche Auswertung	
Schulungen	Punktuell	Erfüllt bzw. fortlaufend	Ziel ist es, die Kompetenz in den Bereichen Gesundheitsprävention und Arbeitsschutz der Mitarbeiter zu fördern.	Über 90% der Kollegen in der Zeitarbeit haben PET-Schulung; Erste-Hilfe-Kurse, Ersthelfer, Gewaltprävention	Über 90% der Kollegen in der Zeitarbeit haben PET-Schulung; Erste-Hilfe-Kurse, Ersthelfer, Gewalt-prävention	
Betriebliches Eingliederung smanagement (BEM)	Seit 2016	Permanent	Ziel ist es, die Wiedereingliederung von Erkrankten zu fördern und zu erleichtern.		Zahl der BEM-Fälle pro Jahr	

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

Handlungsbereich Sicherheit

Aktivität / Maßnahme	Umsetzungs-zeitraum	Umsetzungsstand	Ziel der Maßnahme	Konkret erreicht	Kennzahlen	Status
Verweildauer der externen Mitarbeiter	Fortlaufend		Wir möchten Arbeitskräften die Scheu vor Zeitarbeit nehmen und ihnen die Sicherheit bieten, die sie benötigen. Außerdem möchten wir unsere Arbeitgeberattraktivität steigern.	Die Übernahme-quote im Geschäftsjahr liegt aktuell (Stand vom 31.10.2022) bei 24,93 Prozent.	Übernahme-quote in Prozent	
Dauer der Zeitarbeits-einsätze	Fortlaufend		Unser Bestreben sind möglichst langanhaltende Einsätze für unsere ZAN. Dies schafft Sicherheit für die ZAN wie auch für den Verleiher.	Die durchschnittliche Einsatzzeit lag in 2022 (Stichtag 31.10.22) bei 22,2 Wochen.		
Anzahl der unbefristeten Arbeits-verträge	Fortlaufend		Unbefristete Arbeitsverträge schaffen Sicherheit für die Zeitarbeitnehmer und erhöhen die Attraktivität der Zeitarbeit.	Die Zahl der unbefristeten Beschäftigungsver hältnisse konnte in den letzten Jahren deutlich erhöht werden.	Prozentualer Anteil der unbefristeten Beschäf-tigungs-verhältnisse an der Gesamt-zahl der Beschäf-tigungs-verhältnisse in der Zeitarbeit	
Übernahme-quote der Zeitarbeit-nehmer	Fortlaufend		Die Übernahme von Zeitarbeitnehmern durch den Entleihbetrieb ist ein gewünschtes Ziel der CONSULT.	Die Zahl der Übernahmen konnte in den letzten Jahren deutlich erhöht werden.	Anzahl der Übernahmen pro Kalender-jahr	
Zahl und Struktur der Kundenvielfalt	Fortlaufend		Ziel ist die wirtschaftliche Stabilität jedes Standortes. Eine breitere Kunden- und Branchenstreuung reduziert das Risiko z.B. bei wirtschaftlichen Problemen in einer Branche.	Zahl der Kunden-unternehmen pro Region mit mehr als 5 dauerhaft im Einsatz befindlichen Zeitarbeitnehmer		
Fort- und Weiterbildung	Fortlaufend		Persönliche wie fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter durch Angebote von Inhouse wie externen Fort- und Weiterbildungen		Zahl der Weiterbildungs -tage sowie Feedbacks der Teilnehmer	
Beschwerde-management	Fortlaufend		Durch ein strukturiertes Beschwerdemanagement		Regelmäßiges Feedback der Klienten über unsere Berater und Trainer	
Unfall-versicherung 24/7 weltweit	Seit 2010		Absicherung der Mitarbeiter bei Unfällen weltweit auch im privaten Umfeld	Ist umgesetzt.		

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

Handlungsbereich Dienstleistungsqualität

Aktivität / Maßnahme	Umsetzungs-zeitraum	Umsetzungsstand	Ziel der Maßnahme	Konkret erreicht	Kennzahlen	Status
Selbst-verpflichtung auf Grundsätze ordnungs-gemäßer Beratung	Fortlaufend		Ziel ist es, nach außen wie innen Qualitätsmaßstäbe als Selbstverpflichtung sichtbar zu machen.			
Gütesiegel, Mitglied-schaften, Zertifizierun-gen, Audits	Fortlaufend		Sicherung und Verbesserung der Qualitätsstandards durch regelmäßige Audits sowie Weiterentwicklung relevanter Themen durch fachlichen Austausch mit Marktbegleitern.		Regelmäßige Auditberichte z. B. zu den AMS- und ISO-Zertifizierun-gen. Kununu-Auszeichnung en sowie Google Bewertungen	
Kunden-befragungen	Alle 2 Jahre		Ein strukturiertes Feedback zu unserer Dienstleistungs-qualität zu erhalten.		Ergebnisse der Kunden-befragung 2020 verfügbar – Nächste Auswertung der aktuellen Umfrage: Anfang 2023.	
Befragung der Klienten und Zeitarbeit-nehmer	Bislang alle 2 Jahre – Künftig Blitzbefragungen		Wir möchten ein strukturiertes Feedback zur Zusammenarbeit erhalten.		Ergebnisse der Befragung der Zeitarbeit-nehmer 2021	
Auswahl der Berater	Fortlaufend		Ziel ist es, Berater und Trainer einzusetzen, die fachlich wie persönlich unser Dienstleistungs-versprechen gewährleisten		Regelmäßiges Feedback der Klienten über unsere Berater und Trainer	
Fort- und Weiterbildung	Fortlaufend		Persönliche wie fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter durch Angebote von Inhouse sowie externen Fort- und Weiterbildungen.		Zahl der Weiterbildungs tage sowie Feedbacks der Teilnehmer	
Beschwerde-management	Fortlaufend		Durch ein strukturiertes Beschwerdemanagement, die Beschwerden zu ermitteln, nachvollzuziehen und zu bearbeiten.		Regelmäßiges Feedback der Klienten über unsere Berater und Trainer	

Erläuterung der Ampelsymbole:

grün = umgesetzt

gelb = zum Teil umgesetzt
weiter in Arbeit

CSR Profi
Zeitarbeit mit Verantwortung

Hinweis: Es sind stets Personen männlichen, weiblichen und diversen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.

Stand: Januar 2023