



KANDIDATENPROFIL, ID 250405

SUPERVISOR CUSTOMER SERVICE / CUSTOMER EXPERIENCE ASSOCIATE / KAUFMÄNNISCHE ANGESTELLTE (SACHBEARBEITUNG / VERWALTUNG)

Region: 60486 Frankfurt + Umkreis 5-10 km

Letzte/Aktuelle Position: Supervisor Customer Service

Qualifikation: Staatlich geprüfte Wirtschaftsleiterin

Branchenerfahrung: 35 Jahre im Direktvertrieb

Führungserfahrung: seit 04/2009, bis zu 4 Mitarbeitende, fachliche Führung

Aufgabenschwerpunkte:

- Beschwerdemanagement
- Fachliche Verantwortung für den Bereich Customer Service
- Sicherung der Wirtschaftlichkeit und Kosteneffizienz des Callcenters
- Erarbeitung und bedarfsorientierte Aktualisierung der Trainingskonzepte und Leitfäden
- Durchführung von Schulungs-, Weiterentwicklungs- und Motivationsmaßnahmen

Sprachkenntnisse: Englisch (Grundkenntnisse)

Besondere Kenntnisse: Microsoft 365, Adobe-Magento, Ticketsysteme (Magic, OTRS, Remedy, Power-App)

Persönliche Stärken: Kommunikationsstärke, Teambuilding, Deeskalation, Leistungsbereitschaft

Erfolge: Mitwirkung an der Implementierung des neuen Ticketsystems und Garantieprozesses

Sonstiges: Hohe Bereitschaft zur Einarbeitung in erforderliche Branchenkenntnisse

Interessieren Sie sich für dieses Profil? Gerne übersenden wir Ihnen die kompletten Bewerbungsunterlagen oder organisieren direkt ein Vorstellungsgespräch in Ihrem Haus.

IHRE PERSÖNLICHE ANSPRECHPARTNERIN:

Michelle Ruck – Projektmanagement

Telefon: 069 9510353-22 | E-Mail: ruck.michelle@consult-gmbh.de

CONSULT Personaldienstleistungen GmbH | Lurgiallee 14 | 60439 Frankfurt am Main