



KANDIDATENPROFIL, ID 250466

HEAD OF OPERATIONS / SENIOR CUSTOMER SERVICE EXECUTIVE / SENIOR MANAGER TRAINING

Region: 63225 Langen + 30 km Umkreis

Letzte/Aktuelle Position: Director Business Support & Customer Service

Qualifikation: Studium Internationales Marketing mit Abschluss Diplom-Exportwirtin (EA)

Branchenerfahrung: 22 Jahre Direktvertrieb, 7 Jahre Textilbranche

Führungserfahrung: 30 Jahre (disziplinarische Führung von diversen Teams & fachliche Führung von externen Dienstleistern und Vertriebspartnern)

Aufgabenschwerpunkte:

- Konzeption & Implementierung von Kundenbetreuungsstrukturen (First & Second Level Support) im In- & Ausland (Projektmanagement, Qualitätsmanagement & Trainings)
- Operations Management inkl. Prozessoptimierung der After-Sales-Prozesse
- Projektmanagement & Mitentwicklung diverser Systemeinführungen (z. B. ERP System, Ticket-Systeme)

Sprachkenntnisse: Englisch (verhandlungssicher), Französisch (Grundkenntnisse)

Besondere Kenntnisse: MS Office, JD Edwards E1 (ERP System), Power Apps (Ticketsystem), Jira, Confluence, Systemischer Coach Master, Trainer Master, Mediation im Betrieb, Praxisworkshop Konfliktmanagement, Ausbildereignung IHK EDV

Persönliche Stärken: Führungskraft aus Überzeugung und Leidenschaft, kommunikationsstarker Problemlöser, krisenerprobtes Organisationstalent, kreatives Powerpack

Erfolge: Aufbau eines First Level Support Call Center Teams für EMEA in Ägypten mit einem internationalen Projektteam aus Europa und USA (Projektleitung)

Interessieren Sie sich für dieses Profil? Gerne übersenden wir Ihnen die kompletten Bewerbungsunterlagen oder organisieren direkt ein Vorstellungsgespräch in Ihrem Haus.

IHRE PERSÖNLICHE ANSPRECHPARTNERIN:

Michelle Ruck – Projektmanagement

Telefon: 069 9510353-22 | E-Mail: ruck.michelle@consult-gmbh.de

CONSULT Personaldienstleistungen GmbH | Lurgiallee 14 | 60439 Frankfurt am Main