



## KANDIDATENPROFIL, ID 14755

### INDUSTRIEKAUFMANN / CUSTOMER SERVICE OFFICER

**Region:** 67475 Weidenthal, Umkreis: 25 km

**Aktuelle Position:** Customer Service Officer

**Qualifikation:** Industriekaufmann (IHK) / Abitur

**Branchenerfahrung:** Chemische Industrie seit 27 Jahren

#### Aufgabenschwerpunkte:

- Kommunikation mit externen Kunden
- Überwachung der Lieferkette von der Produktion bis zum Kunden
- Erstellung von Gut- und Lastschriften
- Kommunikation mit anderen Abteilungen, teils in der Landessprache der Vertriebsgesellschaften
- Bearbeitung von Auftragsänderungen und -stornierungen

**Sprachkenntnisse:** Englisch: Fließend, Französisch: Erweiterte Grundkenntnisse

**Besondere Kenntnisse:** MS Office (Word, Excel, PowerPoint, MS Teams, Outlook) / SAP R3 / Salesforce / Diverse AI-Tools (z. B. M365 Copilot) / Betriebssysteme: MS Windows & MacOS

**Persönliche Stärken:** Sehr hohes Maß an Kundenorientierung / fähig, mit wechselnden Rahmenbedingungen umzugehen sowie breitgefächerte Aufgabenstellungen mit unterschiedlichen Herausforderungen zu meistern / interkulturelles Verhandlungsgeschick / Durchsetzungsfähigkeit und die Kompetenz zur Integration internationaler Organisationen und Strukturen / sehr stark ausgeprägte Teamfähigkeit / hohe Belastbarkeit / strategisches Denken und Handeln

**Erfolge:** Organisatorische Optimierung eines USA-Geschäfts, wobei durch eine geordnete Übernahme und Verschlinkung der Abläufe der Zeitaufwand merklich minimiert wurde.

**Sonstiges:** Ehrenamtliches Engagement

Interessieren Sie sich für dieses Profil? Gerne übersenden wir Ihnen die kompletten Bewerbungsunterlagen oder organisieren direkt ein Vorstellungsgespräch in Ihrem Haus.

#### IHR PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER:

André Stolzenberg – Projektmanager Newplacement  
Telefon: 069 9510353-23 | E-Mail: stolzenberg.andre@consult-gmbh.de

CONSULT Personaldienstleistungen GmbH | Lurgiallee 14 | 60439 Frankfurt am Main